

## Requisitos previos Tsplus Remote Access

### 1) Hardware

Requisitos mínimos de TSplus Remote Access Server:

Número de usuarios	Windows 2008 a 2022 o 7 a 11 Pro
3 - 5	I5 o superior 4 GB Una CPU 2 GHZ
10	I5 o superior 8 GB Una CPU 2 GHZ
25	16 GB Una CPU I7 o Xeon
50 y más	32 GB CPU dual - Disco SSD dedicado al sistema

Cada servidor (físico o virtual) puede manejar potencialmente hasta 50 usuarios simultáneos. Para más de 50 sesiones simultáneas, se recomienda usar una granja de servidores con la función de equilibrio de carga disponible en TSplus Remote Access Enterprise Edition.

**Nota:** Las especificaciones exactas de su hardware dependerán del tipo de recursos (CPU/RAM/Disco) que consuman sus aplicaciones.

### 2) Sistema operativo

El servidor debe utilizar uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 Service Pack 1
- Windows 8 /8.1
- Windows 10 Pro
- Windows 11 Pro
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Server 2012 o 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Se admiten sistemas operativos de 32 y 64 bits.

El marco necesario es . NET versión 4.5.2 para todas las versiones de Windows compatibles.

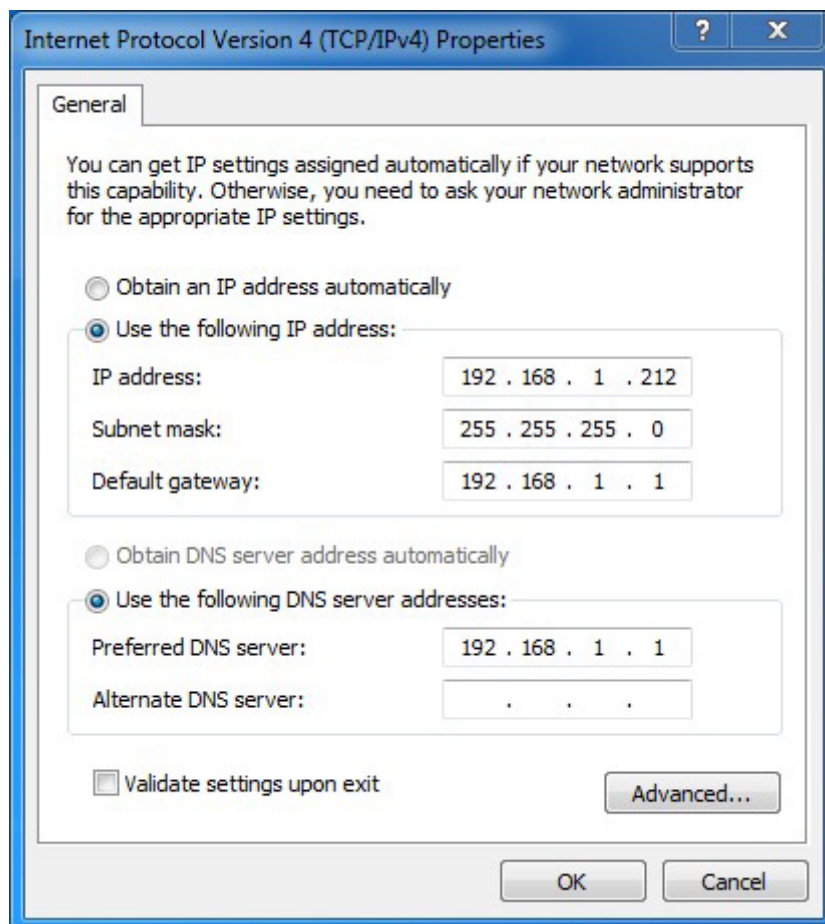
- Si instala el acceso remoto en un sistema operativo Windows Server, asegúrese de que los roles RDS/Terminal Services y RDS/Terminal Services Licensing no estén instalados antes de instalar TSplus Remote Access.

- Windows Home Edition no es compatible.
- En Windows Server 2016, se permite un máximo de 15 sesiones para el acceso a Escritorio remoto.
- Windows Server 2016, 2019, 2022 Essentials Edition no es compatible ni recomendado para usar TSplus Remote Access.

*Nota: TSplus Remote Access LTS 11 es compatible con Windows XP y Windows Server 2003.*

### 3) Parámetros de red

El servidor de acceso remoto debe tener una dirección IP privada estática:



Acceso remoto (desde Wide Area Network - WAN)

- Se recomienda una conexión a Internet de banda ancha, así como una dirección IP pública estática. Si no tiene una dirección IP estática, considere usar un servicio DNS dinámico como <http://DynDNS.org> Puede encontrar más información sobre cómo configurar esto aquí.
- El puerto TCP RDP (de forma predeterminada 3389) debe abrirse en ambos sentidos en el firewall.