

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ENSISTEMAS S.A.S.

INTRODUCCIÓN

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” ENSISTEMAS S.A.S., con domicilio en la CRA 18 N. 55 – 27 de la ciudad de Bogotá D.C, como responsable del tratamiento de datos, adopta mediante el presente documento las políticas y procedimientos para garantizar a los titulares de los datos personales los siguientes derechos citados en la Ley:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

La presente Política se aplica a toda información personal de los clientes, contratistas, proveedores, empleados, o de cualquier otra persona natural o jurídica que por algún motivo suministre información a ENSISTEMAS S.A.S. en el desarrollo del objeto social de la empresa.

ENSISTEMAS S.A.S. podrá actualizar esta política cuando lo considere necesario, y lo informará y dará a conocer oportunamente, ya sea mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología.

Para mayor claridad con respecto a definiciones, se citan las siguientes dadas por Ley Estatutaria 1581 de 2012;

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La empresa ESCUELA NACIONAL DE SISTEMAS S.A.S. identificada con Registro Único Tributario 800.027.962-1 es el responsable del tratamiento de datos personales. Para la presente política nos referiremos a la empresa como ENSISTEMAS SAS. Su ubicación es la carrera 18 No. 55 – 27 en la ciudad de Bogotá, teléfono 7420313 y 3473300, correo electrónico soluciones@ensistemas.com, las actividades económicas principales que desarrolla la empresa corresponden a la codificación 6202, 6201, 6311 y 4741 según la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

OBJETIVO

El objeto de la siguiente política es dar cumplimiento a lo previsto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y demás normas relacionadas, garantizando a las personas de las cuales se tiene información en la base de datos ENSISTEMAS SAS, ejercer los derechos estipulados en la norma.

ALCANCE

La presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** aplica a toda base de datos que contenga datos personales y que son objeto de tratamiento de ENSISTEMAS SAS.

MARCO LEGAL

- Constitución Política de Colombia. Artículo 15.

- Ley 1266 de 2008.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto reglamentario 1727 de 2009
- Decreto reglamentario 2952 de 2010
- Decreto reglamentario 1377 de 2013

AVISO DE PRIVACIDAD

Es la comunicación verbal y/o escrita que ha realizado ENSISTEMAS SAS, dirigida al titular para el tratamiento de datos personales, y en la que se informa de las políticas de tratamiento de información que serán aplicadas, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a dichos datos personales

PRINCIPIOS

Dando cumplimiento a la norma, la presente política aplica de forma integral los siguientes principios;

- **Legalidad:** conforma a la Ley Estatutaria 15281 de 2012 y demás decretos reglamentarios.
- **Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima y se ha dado a conocer al titular.
- **Libertad:** El tratamiento ha sido aplicado al titular con consentimiento, previo, expreso e informado.
- **Veracidad:** La información objeto de tratamiento es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Se le garantiza al titular el derecho de obtener la información que le concierne y que es objeto del tratamiento.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento de los datos personales solo podrá ser realizado por las personas autorizadas por el titular o las que la ley haya definido.
- **Seguridad:** al manejo de los datos personales se les ha aplicado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todo el personal vinculado laboralmente con ENSISTEMAS SAS, están obligados a guardar reserva sobre la información personal de terceros a las que tenga n acceso en el desarrollo de sus funciones dentro de la empresa.

FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se solicitan a los titulares y que son objeto de la aplicación de la presente política son necesarios para el desarrollo del objeto social de ENSISTEMAS SAS, y su finalidad es:

- Crear y conservar documentos legales exigidos por norma contable colombiana.
- Desarrollar actividades de mercadeo y publicidad de la empresa.
- Dar a conocer productos y servicios que ofrece la empresa.
- Dar respuesta a requerimiento de terceros tanto internos como externos.
- Hacer llegar a terceros nuestros requerimientos en el desarrollo de las actividades económicas.
- Gestionar peticiones quejas y reclamos.
- Cumplir con la normatividad legal vigente y regulatoria.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR SU INFORMACIÓN.

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a ENSISTEMAS SAS, únicamente radicando una solicitud especificando lo que requiere respecto a los datos, al correo contacto.ensistemas@ensistemas.com, o en físico en las instalaciones de la empresa en la Carrera 18 No. 55 – 27 directamente con administración.

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos de los titulares, podrán ejercerse por:

- El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

La petición o derecho que ejerza el titular de los datos personales, debe contener nombre completo con identificación y los datos de contacto para recibir notificaciones. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular. El titular de los datos personales podrá solicitar a ENSISTEMAS SAS copia de los datos que posee sobre este, Asimismo, ENSISTEMAS SAS actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales cada vez que lo considere pertinente.

Cuando el titular requiera consultar la información que reposa en la base de datos de ENSISTEMAS SAS, y haya radicado la solicitud ya sea mediante correo electrónico o en físico, se dará un término de ocho (8) días calendarios para dar respuesta, si en dicho término no es posible dar respuesta se comunicara al titular ya sea por correo electrónico o en medio físico el motivo y en todo caso no podrá superar un término en total de quince (15) días calendarios para dar una respuesta al titular.

Para realizar un reclamo el titular debe realizar previa solicitud al correo electrónico contacto.ensistemas@ensistemas.com, o en físico en las instalaciones de la empresa en la Carrera 18 No. 55 – 27 directamente con administración. Debe anexar a la solicitud copia del documento de identidad del titular, descripción de los hechos y demás soportes que respalden el reclamo y sean prueba legal para actualizar, rectificar y suprimir los datos de la base de datos de ENSISTEMAS SAS. Se dará un término de diez (10) días hábiles para dar respuesta, si en dicho término no es posible dar respuesta se comunicara al titular ya sea por correo electrónico o en medio físico el motivo y en todo caso no podrá superar un término en total de quince (15) días hábiles para dar una respuesta al titular.

DEBERES COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ENSISTEMAS SAS, se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados y teniendo en cuenta los siguientes deberes dispuestos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012;

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política de tratamiento de datos personales aplica a partir del 01 de Enero de 2017 y durante el tiempo en que ENSISTEMAS S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social.

CONTACTO CON EL RESPONSABLE

Para cualquier información relativa a esta Política de protección de datos, puede acercarse a la Carrera 18 55 - 27 o enviar comunicación a ENSISTEMAS S.A.S. Correo electrónico: contacto.ensistemas@ensistemas.com